Инструкция для водителя-перевозчика

I. Загрузка

Водитель должен иметь при себе оригиналы документов на автомобиль, водительские права, паспорт и доверенность на автомобиль, если перевозчик не является собственником автомобиля.

Водитель должен быть полностью **одет, иметь закрытую обувь и выглядеть опрятно**. Перевозчик должен также иметь при себе:

** медкнижку с актуальной датой мед. осмотра**;

** справка о санитарной обработке кузова**;

 в некоторых случаях требуется наличие белого халата и головного убора (при выгрузке в торговых точках, указывается в комментариях к заказам);

 в машине должен быть установлен термописец или датчик температуры, исправно работать рефрежим; При перевозке грузов, перевозчик должен заблаговременно включить температурный режим и охладить/нагреть фургон до температуры +4.

По прибытию на погрузку необходимо заехать на весы, завесится и взять маршрутное задание.

Водитель должен присутствовать при погрузке груза, сверить вес или количество мест по факту с теми, которые указаны в отгрузочном листе, а также осуществить проверку целостности упаковки грузового места. Если при осмотре тары/упаковки замечены недостатки, Водитель должен незамедлительно оповестить ответственного менеджера или логиста по телефону и ответственное лицо на погрузке (мастера), и следовать инструкциям по телефону.

После окончания погрузки на весовой обязаны выдать Водителю необходимый комплект надлежащим образом оформленных товаросопроводительных документов. Количество документов различается у каждого заказчика, но в обязательном порядке должны быть переданы минимум 3 экземпляра: - ТТН и/или ТН

Водитель должен расписаться в отгрузочном листе и оставить его на весовой грузоотправителю.

Также в отгрузочном листе должна быть подпись с расшифровкой Мастера с отметкой фактического времени окончания погрузки.

II. В пути

В пути следования Водитель обязан:

• не оставлять груз без присмотра в любое время во время перевозки;

• водитель должен быть всегда на связи во время пути;

• не брать в пути следования попутчиков;

• незамедлительно известить грузополучателя/грузоотправителя и свое транспортное предприятие о случаях изменения маршрута и задержки в пути в связи с непредвиденными обстоятельствами (погодные условия, поломка, болезнь, ДТП, и т.п.);

III. Разгрузка

В случае, если водитель понимает, что опаздывает на разгрузку, он должен незамедлительно сообщить об этом менеджера или логиста по телефонам указаным выше.

По прибытию водителю необходимо сдать документы на приемку. Водитель передает 3 экзепляра комплекта документов лицу, ответственному на приемке. Грузополучатель обязан поставить свою подпись с расшифровкой и печать и отметить в ТТН и ТН о фактическом времени прибытия ТС под разгрузку. Водитель должен забрать 3 экземпляра обратно, один оставить Грузополучателю. Так же водитель должен забрать обратно пустые поддоны.

Если водителя долго не разгружают (при перевозках в торговые точки по городу – **30 минут**, при перевозках на РЦ – **2 часа** и при междугородних перевозках – более **3 часов**), сообщить об этом ответственному менеджеру или логисту. Если водитель опоздал на вторую точку разгрузки из-за задержки на первой и не сообщил об этом, например, то он будет оплачивать штраф.

 В случае обнаружения при приемке груза Грузополучателем утраты, недостачи, повреждения, в т.ч. расхождения принятого груза с данными, указанными в товаросопроводительных документах, нарушения температурного режима перевозки, представителями Грузополучателя в присутствии Водителя составляется акт по форме Торг-2, отражающий факты обнаружения недостачи или порчи. Данный акт должен быть подписан водителем и грузополучателем. В случае отказа грузополучателя от приемки груза Водитель обязан незамедлительно уведомить об этом ответственного менеджера или логиста и получить от грузополучателя документарное мотивированное обоснование отказа от приемки и отметкой в ТН и следовать указаниям менеджера или логиста. Водитель не должен подписывать никаких документов, если грузополучатель лишь предполагает наличие недостачи или повреждения груза. Если не весь груз был принят, водитель должен вернуть остатки грузополучателю в тот же день, если груз требует температурного режима или как можно быстрее, при этом соблюдать нужный температурный режим на всем пути следования.

IV. После разгрузки

После разгрузки водитель обязан привезти обратно и сдать пустые поддоны на склад Бунятино или Горшково.

Так же водитель обязан сдать все товарно сопроводительные документы на весовую Бунятино или Горшково не позднее 5 календарных дней после выполнения рейса.